

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Définitions

Le terme « **Formulaire Demande de Financement** » est un formulaire élaboré par Solutis dans le cadre de ses services d'intermédiation en opérations de banque et service de paiement. Ce formulaire est à destination exclusive d'une personne physique (ou de son mandataire) en recherche d'une solution de financement et/ou d'assurance pour son projet. Ce formulaire ne peut être complété que par la personne concernée par la demande de financement ou par son mandataire et sous son entière responsabilité.

Le terme « **Formulaire Contact** » est un formulaire élaboré par Solutis dans le cadre de ses services d'intermédiation en opérations de banque et service de paiement. Ce formulaire est destiné aux utilisateurs professionnels en relation d'affaires avec Solutis.

Le terme « **Formulaire(s)** » ou « **Formulaire(s) Solutis** » désigne tout formulaire élaboré par Solutis dans le cadre de ses services d'intermédiation en opérations de banque et service de paiement et inclut notamment les Formulaires Demande de Financement et Formulaires Contact, tels que désignés ci-dessus.

Le terme « **Utilisateur** » désigne toute personne ayant accès et utilisant un Formulaire Solutis dans les conditions exposées aux présentes CGU.

1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **CGU** ») ont pour objet de régir les conditions d'accès et d'utilisation d'un Formulaire Solutis par un Utilisateur, particulier ou professionnel. L'accès ainsi que toute utilisation d'un Formulaire Solutis par un Utilisateur sont soumis au respect des présentes CGU. Les présentes CGU s'appliquent dès l'accès au Formulaire.

2. Acceptation des CGU

L'accès ainsi que toute utilisation d'un Formulaire Solutis par un Utilisateur sont soumis au respect des présentes CGU et à leur acceptation expresse par l'Utilisateur. Ce dernier reconnaît et déclare avoir la capacité juridique d'accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de disposer de la majorité légale et de n'être ni sous curatelle, ni sous tutelle.

Les CGU sont communiquées à l'Utilisateur en même temps que le Formulaire. Elles peuvent être imprimée et/ou téléchargées en PDF sur un matériel informatique de l'Utilisateur.

Tout Utilisateur s'engage en remplissant un Formulaire Solutis à prendre attentivement connaissance des présentes CGU avant toute utilisation d'un Formulaire Solutis et à s'y référer régulièrement. Tout Utilisateur qui n'adhérerait pas à tout ou partie des dispositions des présentes CGU, ne peut utiliser un Formulaire Solutis.

Avant la finalisation et envoi d'un Formulaire, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU qu'il s'engage sans réserve à respecter en cochant la case « *j'ai lu et accepte les conditions générales d'utilisation Solutis* (Version Mars 2024) ».

L'Utilisateur reconnaît et prend acte que SOLUTIS peut modifier à tout moment tout ou partie des présentes CGU afin de les adapter aux évolutions, notamment règlementaires, de son secteur d'activité et/ou de son organisation. La nouvelle version des CGU sera automatiquement intégrée aux Formulaires SOLUTIS mis en ligne et accessible à tout Utilisateur préalablement à l'envoi d'un Formulaire.

Tout Utilisateur d'un Formulaire SOLUTIS est tenu de se référer à l'unique version des CGU en ligne, qui sera automatiquement la dernière version desdites CGU.

3. Présentation des Formulaires

Les Formulaires sont destinés à toute personne physique majeur et capable.

Le Formulaire Demande de Financement permet à son utilisateur de :

- déposer gratuitement et sans engagement une demande de prêt et/ou de rachat de crédit et/ou d'assurance emprunteur auprès de SOLUTIS qui établira, en cas de faisabilité du dossier et sur la base des informations transmises, une ou plusieurs offre(s) indicative(s) d'établissements bancaires et/ou d'assurances partenaires. Les offres ainsi émises sont établies uniquement en tenant compte des informations renseignées par l'Utilisateur dans le formulaires mis à sa disposition à cet effet. Un rendez-vous téléphonique pourra, d'un commun accord, être fixé ultérieurement pour l'examen du dossier.
- de prendre contact avec l'un des conseillers de SOLUTIS ou l'un de ses partenaires bancaires.

A cette même occasion, le Formulaire Demande de Financement permet à l'Utilisateur de recevoir sur solutions de prêts envisageables pour son projet.

Le Formulaire Contact est un formulaire accessible soit sur le Site internet SOLUTIS ou celui d'une société membre du groupe FINAPOLE ou bien celui appartenant à l'un de ses partenaires. Il permet à l'utilisateur, qui souhaite l'utiliser, de transmettre à SOLUTIS les nom, prénom et coordonnées d'un de ses clients, désireux de faire appel aux services d'intermédiation de SOLUTIS.

L'Utilisateur ne peut utiliser les Formulaires SOLUTIS que sous réserve de l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Les CGU acceptées expressément par l'Utilisateur font partie intégrante de la relation contractuelle avec SOLUTIS.

4. Conditions d'accès aux Formulaires

Les Formulaires sont accessibles gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Les coûts relatifs à l'accès aux Formulaires tels que l'accès au matériel informatique, les coûts des logiciels ou d'accès à internet incombent exclusivement à l'Utilisateur.

L'accès aux Formulaires est réalisé exclusivement aux moyen d'un ordinateur de l'Utilisateur. Il appartient donc à tout Utilisateur de s'équiper de manière appropriée, notamment en matière informatique et de communications électroniques, pour accéder à l'un des Formulaires SOLUTIS et de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger, contre toute atteinte ou dommage, ses données, documents, quelle qu'en soit la nature, logiciels stockés sur ou en provenance ou à destination de son équipement informatique ou de tout autre terminal informatique.

SOLUTIS met en œuvre les moyens nécessaires afin de rendre ses Formulaires accessibles 24 heures / 24, 7 jours sur 7, en ce compris les dimanche et jours fériés sauf cas de force majeure ou périodes de maintenance.

L'Utilisateur reconnaît et prend acte que des opérations de tests, de contrôle et/ou de maintenance ainsi que les interventions nécessaires en cas de panne ou d'alerte de sécurité, peuvent être effectuées par SOLUTIS à tout moment et dès que cela s'avère nécessaire. Dans la mesure du possible, SOLUTIS s'efforce de prévenir préalablement l'Utilisateur au moyen d'une annonce sur la page du Formulaire concerné, lorsque d'une telle opération est en cours. SOLUTIS ne saurait être tenue responsable de toute conséquence directe ou indirecte susceptible résulter de l'indisponibilité temporaire d'un Formulaire dans ces circonstances, ce que l'Utilisateur reconnaît.

SOLUTIS peut être amené à intégrer le Formulaire Contact sur un site internet géré par un partenaire commercial. SOLUTIS n'est pas en mesure de contrôler les services de ce partenaire commercial et ne saurait être responsable du contenu de ce site, des services proposés et/ou produits mis en vente et des publicités diffusées. De même, SOLUTIS ne saurait être tenu responsable de l'indisponibilité temporaire d'un Formulaire Contact hébergé sur le site internet d'un partenaire commercial.

Tout utilisateur reconnaît connaître et comprendre l'Internet, les réseaux de communication électronique et leurs limites et, notamment, leurs caractéristiques fonctionnelles et performances techniques, les risques d'interruption, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques, quels qu'ils soient, inhérents à tout transfert de données notamment sur un réseau ouvert.

Chaque Utilisateur s'engage à ne pas modifier, essayer de modifier ou porter atteinte à l'un des Formulaires SOLUTIS de quelque manière que ce soit et à ne pas utiliser de logiciel ou toute forme de programme informatique ayant pour but d'atteindre ou de rendre disponible un Formulaire ou contenu protégé ou non disponible librement. Il est également interdit de créer une œuvre, un Formulaire ou un site dérivant de tout ou partie d'un Formulaire SOLUTIS. De même, la création de liens vers un Formulaire est strictement interdite, sauf accord écrit et préalable de SOLUTIS.

L'Utilisateur s'engage à informer SOLUTIS sans délai, par tous moyens, de toute erreur, faute ou irrégularité qu'il constaterait dans l'utilisation d'un Formulaire, dès qu'il en a connaissance.

5. Contenu des Formulaires

Les Formulaires sont en constante évolution afin de mieux servir les besoins des Utilisateurs et/ou pour les adapter à l'évolution de la législation française. L'Utilisateur reconnaît et accepte que la forme et le contenu d'un Formulaire peut ponctuellement changer.

6. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur utilise un Formulaire SOLUTIS sous son entière responsabilité. L'Utilisateur s'engage à utiliser les Formulaires SOLUTIS conformément aux CGU et à la réglementation en vigueur.

L'Utilisateur garantit SOLUTIS contre toute réclamation, prétention ou demande de tiers qui invoqueraient une violation de ses droits, à la suite de l'utilisation d'un Formulaire faite par l'Utilisateur en violation des présentes CGU ou à la suite des mesures prises par SOLUTIS, pour mettre un terme à la violation des droits des tiers revendiquée.

L'Utilisateur s'engage à indemniser Solutis, en cas de demande, réclamation ou condamnation à des dommages et intérêts, dont Solutis ferait l'objet à la suite du non-respect des présentes CGU ou aux dommages causés à autrui ou à lui-même par les documents ou données que l'Utilisateur aurait diffusés en utilisant un Formulaire Solutis.

Les données personnelles ou documents conservés par l'Utilisateur dans son terminal ou son matériel personnel relèvent de sa responsabilité exclusive.

De convention expresse, l'Utilisateur et Solutis conviennent que le présent article survivra en cas de résiliation totale ou partielle des CGU, quelle qu'en soit sa cause.

6.1 Spécificités pour le Formulaire Demande de Financement

Le remplissage du Formulaire constitue un prérequis à la prise de contact avec Solutis et le traitement effectif de sa demande de financement.

L'Utilisateur s'engage à remplir le Formulaire Demande de Financement en communiquant uniquement des informations le concernant, exactes, complètes et à jour. L'omission d'informations, et/ou la saisie d'informations inexactes dans le Formulaire Demande de Financement peut entraîner une réponse défavorable de Solutis et/ou d'un partenaire bancaire de Solutis.

Solutis décline toute responsabilité, quelle que soit sa nature et son fondement, quant aux conséquences liées à l'omission et/ou à l'inexactitude des informations fournies par l'Utilisateur, ce que ce dernier reconnaît et accepte.

L'Utilisateur reconnaît que sa responsabilité peut être engagée, notamment en cas d'usurpation d'identité, conformément à l'article 226-4-1 du Code pénal qui sanctionne le délit d'usurpation d'identité d'un an de prison et de 15 000 euros d'amende.

6.2 Spécificités pour le Formulaire Contact

Le remplissage du Formulaire Contact permet la mise en relation d'un client de l'Utilisateur avec Solutis. Préalablement à l'utilisation de ce formulaire, l'Utilisateur déclare avoir l'accord écrit de son client pour cette mise en relation et la transmission à Solutis de ses coordonnées à savoir : nom, prénom, numéro de téléphone et adresse e-mail. L'Utilisateur ne peut, conformément à la réglementation applicable, communiquer d'autres informations à Solutis.

7. Droit de propriété intellectuelle

Les Formulaires sont la propriété exclusive de Solutis.

Tout contenu disponible sur un Formulaire Solutis notamment les textes, logiciels, scripts, graphismes, photos, les créations graphiques, les crédits photographiques, vidéos et fonctions interactives, constitue la propriété de Solutis. Ce contenu est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques et tous les autres droits de propriété intellectuelle ou droits connexes détenus par Solutis ou une société du groupe FINAPOLE. Toutes les marques de tiers, partenaires de Solutis, présentes sur un Formulaire constituent des droits de marques détenus par leurs propriétaires respectifs. Par conséquent, toute reproduction intégrale ou partielle d'un Formulaire Solutis ou de l'un de ses éléments le composant est strictement interdite.

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de Solutis et/ou de ses partenaires nés ou à naître et notamment les droits de propriété intellectuelle détenus sur l'ensemble

des éléments protégés entrant dans le fonctionnement d'un Formulaire SOLUTIS. Toute utilisation, reproduction ou représentation, totale ou partielle des éléments protégés sans l'autorisation écrite préalable de SOLUTIS, de ses Partenaires ou de tiers, est interdite et constitutive du délit civil et pénal de contrefaçon.

En application de l'article L.122-4 du Code de propriété intellectuelle, il est rappelé que « *Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur [ici, SOLUTIS] est illicite (...)* », et ce quel que soit le procédé utilisé.

De convention expresse, l'Utilisateur et SOLUTIS conviennent que le présent article survivra en cas de résiliation totale ou partielle des CGU, quelle qu'en soit sa cause.

SOLUTIS se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle, et se réserve le droit de porter plainte pour contrefaçon en cas d'utilisation ou de reproduction frauduleuse d'un Formulaire SOLUTIS et/ou des éléments les composants.

8. Avertissements

Malgré tout le soin apporté par nos équipes éditoriales et techniques à la rédaction et la mise en ligne des Formulaires, la présence d'erreurs typographiques ou d'inexactitudes techniques ne peuvent être exclues. SOLUTIS se réserve le droit de les corriger à tout moment dès qu'elles sont portées à sa connaissance.

9. Responsabilités de SOLUTIS

SOLUTIS ne peut être tenu responsable en cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations contractuelles aux termes des CGU et notamment à son obligation de fournir des informations exactes, sincères et à jour. L'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité de SOLUTIS ne saurait être engagée en cas de déclarations mensongères ou trompeuses exhaustive concernant son identité ou de manière générale concernant les informations recueillis par SOLUTIS dans un Formulaire Demande de Financement, pour le traitement d'une demande de financement. Il en est de même pour l'Utilisateur qui remplit sous sa responsabilité un Formulaire Contact ; ce dernier doit recueillir préalablement l'accord express de son Client avant de remplir le Formulaire.

SOLUTIS n'est pas responsable de l'utilisation frauduleuse par un tiers des identifiants permettant à un Utilisateur d'accéder et d'utiliser un Formulaire SOLUTIS.

SOLUTIS ne consent aucune garantie sur l'aptitude d'un Formulaire à répondre à des attentes ou besoins en matière financement ou rachat de crédit pour l'Utilisateur ou l'un de ses clients. De la même manière, SOLUTIS n'est pas en mesure de garantir qu'aucune erreur ou autre dysfonctionnement n'apparaîtra au cours de l'utilisation d'un Formulaire.

En aucun cas, SOLUTIS n'est responsable des préjudices tels que notamment : préjudice financier, commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque, perte de programmes informatiques subis par l'Utilisateur qui pourraient résulter d'un manquement aux présentes CGU, lesquels préjudices sont, de convention expresse, réputés avoir le caractère de préjudice indirect.

10. Force Majeure

SOLUTIS ne pourra, en aucun cas, être tenu responsable et aucune indemnité ne pourra lui être demandé au titre des retards ou conséquences dommageables dus à un cas de force majeure tel que ce terme est défini par l'article 1218 du Code civil. La survenance d'un cas de force majeure suspendra l'exécution de tout ou partie des Formulaires SOLUTIS.

SOLUTIS s'efforcera, dans la mesure du possible, d'informer les Utilisateurs de l'existence de ce cas de force majeure, de rétablir un accès, même dégradé, au(x) Formulaire(s) ou de mettre en œuvre toute autre solution technique permettant aux Utilisateurs de retrouver un Formulaire(s).

11. Suspension d'accès aux Formulaires

SOLUTIS se réserve également le droit de supprimer de l'accès aux Formulaires dans l'hypothèse où l'Utilisateur en cause ferait preuve de manquements graves et/ou répétés à l'une de ses obligations figurant dans les présentes CGU ou encore dans le cas où SOLUTIS arrêterait définitivement le recours aux Formulaires.

Cette suppression se fera de plein droit en cas de manquements graves et/ou répétés à l'une des obligations de l'utilisateur figurant aux présentes CGU, sans préjudice des dommages-intérêts que SOLUTIS pourrait solliciter.

SOLUTIS se réserve le droit unilatéral de refuser – temporairement ou de manière définitive - l'accès à un Formulaire à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes CGU ou en cas de compromission avérée ou suspicion de compromission du compte. SOLUTIS se réserve le droit de conserver les preuves des manquements constatés en les archivant pendant le temps nécessaire à la résolution du litige.

Cette suppression se fera de plein droit, sans que l'Utilisateur puisse réclamer le moindre préjudice.

12. Sous-traitance

SOLUTIS se réserve le droit de faire exécuter tout ou partie des prestations objets des présentes CGU par toute société de son choix en sous-traitance, SOLUTIS restant seule responsable à l'égard de l'Utilisateur.

13. Non renonciation

Le fait pour l'utilisateur et/ou SOLUTIS de ne pas se prévaloir d'un manquement par la partie défaillante à l'une quelconque des obligations résultant des CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

14. Permanence

La nullité d'une clause quelconque des CGU n'affecte pas la validité des autres clauses ; les CGU se poursuivent en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée par rapport aux relations contractuelles initiales.

15. Renseignements

Toute demande de renseignements concernant un Formulaire peut être adressée à SOLUTIS :

- Par lettre simple : SOLUTIS, 27 rue Jean-Jacques Mention – ZI NORD – 80 084 Amiens

La demande de l'Utilisateur doit inclure ses coordonnées complètes dont l'adresse email de correspondance. SOLUTIS s'engage à répondre par e-mail à toute demande de renseignement dans un délai de quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception de la demande de l'Utilisateur.

16. Réclamation

Vous pouvez déposer une réclamation auprès SOLUTIS si vous rencontrez un problème en lien direct avec l'utilisation d'un de nos Formulaires. Afin d'éviter toute réclamation tardive, et notamment pour permettre à SOLUTIS de préserver tous les éléments de preuve, l'Utilisateur devra notifier à SOLUTIS qu'il entend mettre en œuvre sa responsabilité.

Cette réclamation devra indiquer de manière précise les erreurs, manquements ou retards constatés et devra être adressée au plus tard dans les trente (30) jours suivant la survenance de l'événement susceptible d'engager la responsabilité de SOLUTIS.

Toute réclamation concernant doit être adressée à SOLUTIS :

- Par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse : SOLUTIS - Service Clients, 27 rue Jean-Jacques Mention – ZI NORD – 80 084 Amiens

SOLUTIS s'engage à prendre en compte la réclamation de tout utilisateur dans les soixante (60) jours à compter de sa réception à l'adresse indiquée et de juger des conséquences juridiques à donner à cette réclamation.

17. Juridiction compétente et droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français. A défaut de règlement amiable du litige, les parties donnent compétence expresse et exclusive aux tribunaux compétents français, nonobstant la pluralité de défendeurs ou d'actions en référé ou d'appels en garantie ou de mesures conservatoires, en matière d'interprétation, contestation ou revendication concernant l'accès ou l'utilisation d'un Formulaire SOLUTIS.

18. Confidentialité et Protection des données

Les mentions d'informations sur la protection des données à caractère personnel sont consultables en cliquant sur le [lien](#).

19. Mentions légales

Les mentions légales sont consultables en cliquant sur le [lien](#).